

初回ログインがうまく行かないときに、確認いただきたいこと(5点)

1. ID, PW の通常の入力手順について

初回ログインマニュアルにしたがって、「パスワード再発行フォーム」に登録アドレスを入力され、自動返信メールがきちんと返ってくる場合は、ご登録のメールアドレスが正しく登録されていることを意味します。

登録メールアドレスに誤記などがあれば、そもそも自動返信メールが送信されないからです。自動返信メールには下記の情報が含まれます。

■URL マイページ

<https://jsfcl.jp/system/mypage/>

・1回目(ベーシック認証)

ID: ○○○○○○

PW: ●●●●●●●●

・2回目(ログイン画面)

ID: ☆☆☆☆☆.ne.jp(ご登録のメールアドレス)

PW: ★★★★★★

ここから、上記の URL (<https://jsfcl.jp/system/mypage/>) にアクセスしますと、**2段階認証**となります。

最初に表示される画面はポップアップと言われるもので、小さなウィンドウが開いて、ID とパスワードの入力を要求されます。

ここで、「1回目(ベーシック認証)」の「ID: ○○○○○○」と「PW: ●●●●●●●●」とメールに表示されている文字列を入れます。

1 回目の認証が終わりますと、「日本児童文学学会の会員専用マイページ」といページが開きます。

ここで「2回目(ログイン画面)」の「ID: ☆☆☆☆☆.ne.jp(ご登録のメールアドレス)」、「PW: ★★★★★★」をそれぞれ入力します。

上段に「! ログイン ID」、下段に「! パスワード」とございますので、

上段に、ご登録のアドレス「☆☆☆☆☆.ne.jp(ご登録のメールアドレス)」、下段に「★★★★★★(配布されているパスワード)」をそれぞれご入力ください。

2. 入力時にご注意いただきたいこと①(キーボード操作)

文字はすべて、半角英数の文字列となっています。また大文字、小文字も区別されます。

入力時に「全角入力」となっていたり、「Caps Lock」キーを押すことで、大文字入力に切り替わってしまっていることがあります。

また、よくあるのは、メールアドレスを入力される際に、アットマーク(@)が全角となってしまう例などです。

外国語の入力を日常的にされる方は、キーボードが日本語入力用になっているかも十分にご注意ください。(英語や他言語に切り替わっている際には、日本語入力に戻してください)

3. 入力時にご注意いただきたいこと②(不要なスペース)

ID、PW を入力される際に、その前後に要らないスペースが入っていないでしょうか。

前だけでなく、文字列の後にスペースが入っていても、ログインできません。

たとえ、コピペされた場合であっても、スペースや改行までコピペしてしまっている例があります。

文字列の前のスペースを「Back Space」キーで消していただき、後のスペースも「Delete」キーでしっかりめに消去してください。

4. ポップアップ認証が二回表れる例について

まれに、2 回目の認証の前後に、一度目の認証の時の小さなウィンドウのポップアップ認証画面が再度出てくるケースがあるようです。

小さなポップアップ認証画面が再度出てきた際には、

再度「1回目(ベーシック認証)」の「ID:○○○○○○」と「PW: ●●●●●●●●」とメールに表示されている文字列を入力してください。

5. 手入力でもお試しいただく

煩雑な文字列なので恐縮ですが、コピペで入力されてログインできない場合、一度、半角英数字入力での一文字ずつ手入力でもお試しいただき。

1. ~5. を再度ご確認・お試しいただきました上で、ログインできないようでしたら、それはユーザーや事務局が対応できる問題ではありません。業者に確認いたします。折り返しご連絡ください。

以上、どうぞよろしくお願い申し上げます。